

YO ESCOGÍ MIRAR HACIA OTRO LADO
PREGUNTAS DE DISCUSIÓN

1. Si ustedes hubieran visto a Randy transferir los químicos sin seguir el procedimiento, ¿le hubieran dicho que el cable de unión no estaba conectado? En caso afirmativo, ¿se lo hubieran dicho de forma diferente a como lo hizo Joey?
2. ¿Le hubieran contestado a Joey de la misma forma como lo hizo Randy? ¿Cómo hubiera podido reaccionar Randy para que la situación hubiera terminado en forma positiva?
3. ¿Mirarían hacia otro lado al ver a un compañero de trabajo cometer un acto inseguro si pensarán que él podría enojarse si se lo dijeran? ¿Por qué sí o por qué no?
4. Si ustedes fueran Joey, ¿qué hubieran hecho al ver a Randy darle servicio a la válvula sin haber vaciado la línea del intercambiador de calor? ¿Cómo creen que le hubieran hablado para no causar una reacción negativa?
5. ¿Cómo responderían ustedes si un compañero de trabajo los confrontara por un acto inseguro, aún cuando ustedes tuvieran más experiencia que su compañero y supieran que están siguiendo el procedimiento correcto?
6. ¿Qué podemos hacer en nuestra compañía para alentar a la gente a no quedarse callada al ser testigos de un acto inseguro?
7. Cuando la gente no se queda callada, ¿qué podemos hacer para que la persona que está cometiendo el acto inseguro no sienta que está siendo criticada y que realmente estamos preocupados por su seguridad?